



Algemene Voorwaarden

WERKFESTIVAL Chaos in de Orde Georganiseerd door Huis van Verbeelding B.V.

Artikel 1. DEFINITIES

a) **Chaos in de Orde**

Chaos in de Orde is een werkfestival voor organisatievernieuwers. De tweede editie van het festival vindt plaats op 20 november 2020. Er is een maximaal aantal live tickets beschikbaar voor het festival dat plaatsvindt in De Fabrique, in Utrecht. Daarnaast zijn er speciale online tickets, waarbij deelnemers een geheel op hen afgestemd evenement kunnen volgen. Tijdens het festival kunnen deelnemers zowel live als online hun eigen programma samenstellen uit een breed aanbod van topsprekers, workshops en activiteiten die gaan over innovatie, creatief denken, organisatiepsychologie, werkvormen en inspirerend leiderschap.

b) **Huis van Verbeelding B.V.**

Huis van Verbeelding is de organiserende partij achter het festival Chaos in de Orde, opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77548787. Huis van Verbeelding werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Chaos in de Orde – Powered by: Huis van Verbeelding B.V.

Postadres: Soestdijksekade 942 2574 EK Den Haag, Bezoekadres: Spijkermakersstraat 101, 2512 ET Den Haag

www.huisvanverbeelding.nl www.huisvanverbeelding-academy.nl info@huisvanverbeelding.nl tel. 070 – 22 11 474

- c) Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.
- d) Ticket: toegangsbewijs voor het werkfestival Chaos in de Orde. Er zijn twee verschillende tickets: een ticket om het evenement live bij te wonen (€495 ex BTW) en een ticket om het evenement online bij te wonen (€295). Een ticket is tot stand gekomen nadat de betaling is ontvangen. Een bevestiging van de aanschaf wordt elektronisch verzonden. Het elektronisch bewijs (email) is voldoende om toegang te verkrijgen (live of online) tot het festival.
- e) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Huis van Verbeelding geleverd wordt
- f) Klant: de (rechts)persoon die een ticket aanschaf voor Chaos in de Orde.
- g) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- h) Schriftelijk: Alle communicatie tussen Huis van Verbeelding die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- i) Overeenkomst: de aanschaf van een ticket, waardoor de deelnemer recht heeft op toegang tot Chaos in de Orde op 20 november 2020 (live of online) , zoals georganiseerd door Huis van Verbeelding.
- j) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Huis van Verbeelding geen invloed kan uitoefenen en waardoor Huis van Verbeelding niet in staat is haar verplichtingen na te komen en het werkfestival geannuleerd wordt. Ook ziekte valt onder overmacht.
- k) Partijen: Huis van Verbeelding en de klant van Chaos in de Orde
- l) Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- m) Dag: kalenderdag.
- n) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- o) Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die Huis van Verbeelding ter beschikking stelt die een opdrachtgever kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2. ALGEMEEN

Wanneer u ticket voor Chaos in de Orde bestelt, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Lees deze dus zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst. Als u vragen heeft over deze voorwaarden, neem dan contact op met festival@chaosindeorde.nl of info@huisvanverbeelding.nl

1. In dit specifieke geval betreffen de voorwaarden het werkfestival Chaos in de Orde. Huis van Verbeelding richt zich in haar overige dienstverlening met name op live tekenen, (online) workshops en trainingen, tekeningen in opdracht, het faciliteren van inspirerende sessies, het schrijven over creativiteit in zakelijke context, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aangeschaft ticket voor Chaos in de Orde, waarop Huis van Verbeelding deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Door aanschaf van een ticket voor Chaos in de Orde, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

Chaos in de Orde – Powered by: Huis van Verbeelding B.V.

Postadres: Soestdijksekade 942 2574 EK Den Haag, Bezoekadres: Spijkermakersstraat 101, 2512 ET Den Haag

www.huisvanverbeelding.nl www.huisvanverbeelding-academy.nl info@huisvanverbeelding.nl tel. 070 – 22 11 474

5. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3. OVEREENKOMST EN BESTELLING

1. De overeenkomst is bindend op het moment dat u een bestelling plaatst voor de aanschaf van een ticket voor Chaos in de Orde. Huis van Verbeelding verwerkt de bestelling nadat de betaling is ontvangen. Tot dat moment is Huis van Verbeelding de enige eigenaar van de producten.
2. Zodra uw bestelling is verwerkt, ontvangt u per e-mail een bevestiging dat de betaling is geaccepteerd en een e-mailbericht met de details van uw bestelling.

Artikel 4. BETALING EN BETAALMETHODEN

1. Bij bestelling van het ticket via de website, ontvangt de klant per e-mail een factuur. Deze dient voor aanvang van het festival betaald te zijn om het ticket geldig te verklaren.
2. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. Indien Klant kiest voor het via elektronische weg ontvangen van Tickets, berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Klant vanaf het moment dat de Tickets hem hebben bereikt. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Huis van Verbeelding contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die Klant heeft ingevoerd. Als Huis van Verbeelding Klant niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan Huis van Verbeelding ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. Indien Huis van Verbeelding twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Klant bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Klant gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de Klant te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. Huis van Verbeelding zal zich inspannen om de Klant in een dergelijk geval te informeren. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.
3. Alle ticketprijzen voor Chaos in de Orde zoals vermeld op de website zijn in euro's exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
4. Tickets kunnen niet worden geretourneerd. In het geval dat de locatie noodgedwongen moet sluiten in verband met Covid-19 maatregelen, geldt dat deelnemers met een ticket voor het live event online kunnen deelnemen aan het programma. Daarnaast behouden zij hun ticket voor de editie van Chaos in de Orde 2020.

Artikel 5. LEVERING

1. Tickets worden door Huis van Verbeelding geleverd in de vorm van een elektronische bevestiging van de bestelling en betaling. Deze bevestiging is voldoende om op 20 november 2020 toegang te krijgen tot het werkfestival Chaos in de Orde, live of online afhankelijk van het gekozen ticket.
2. Huis van Verbeelding verzendt de bevestiging zo snel mogelijk na betaling van de overeenkomst.

Chaos in de Orde – Powered by: Huis van Verbeelding B.V.

Postadres: Soestdijksekade 942 2574 EK Den Haag, Bezoekadres: Spijkermakersstraat 101, 2512 ET Den Haag

www.huisvanverbeelding.nl www.huisvanverbeelding-academy.nl info@huisvanverbeelding.nl tel. 070 – 22 11 474

3. Tot en met het moment van levering draagt Huis van Verbeelding de verantwoordelijkheid voor de bestelling. Na levering wordt de verantwoordelijkheid overgedragen aan u.
4. De bevestiging wordt verzonden naar het (e-mail)adres dat Klant heeft opgegeven in zijn of haar account. Huis van Verbeelding zal het door klant opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen.
5. De door Huis van Verbeelding opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Huis van Verbeelding schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
6. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

Artikel 6. TICKETS

1. Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. Huis van Verbeelding kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen. Voor meer informatie hierover kan Klant contact met Huis van Verbeelding opnemen via festival@chaosindeorde.nl of info@huisvanverbeelding.nl
2. Het retourneren of ruilen van Tickets na aanschaf is niet mogelijk. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats.
Als Klant na bestelling van het Ticket onverhoopt niet aanwezig kan zijn tijdens het werkfestival Chaos in de Orde, is het toegestaan dat Klant zich kosteloos laat vervangen door een ander. Klant dient hierover per e-mail via festival@chaosindeorde.nl contact op te nemen en de naam van de vervanger door te geven.
3. Het is Klant verboden het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
4. Huis van Verbeelding kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het Ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden. Huis van Verbeelding is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Huis van Verbeelding.
5. Huis van Verbeelding aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor door Klant bij derde partijen verkregen Tickets. Huis van Verbeelding kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.
6. Huis van Verbeelding is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enigerlei schade die de houder van dit Ticket ondervindt door handelen of nalaten van derden.
7. Tickets kunnen niet worden geretourneerd. In het geval dat de locatie noodgedwongen moet sluiten in verband met Covid-19 maatregelen, geldt dat deelnemers met een ticket voor het live event online kunnen deelnemen aan het programma. Daarnaast behouden zij hun ticket voor de editie van Chaos in de Orde 2020.

Chaos in de Orde – Powered by: Huis van Verbeelding B.V.

Postadres: Soestdijksekade 942 2574 EK Den Haag, Bezoekadres: Spijkermakersstraat 101, 2512 ET Den Haag

www.huisvanverbeelding.nl www.huisvanverbeelding-academy.nl info@huisvanverbeelding.nl tel. 070 – 22 11 474

Artikel 7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Huis van Verbeelding zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. In het geval dat de locatie noodgedwongen moet sluiten in verband met Covid-19 maatregelen, geldt dat deelnemers met een ticket voor het live event online kunnen deelnemen aan het programma. Daarnaast behouden zij hun ticket voor de editie van Chaos in de Orde 2020.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Klachten over de geleverde dienst, kunnen worden ingediend uiterlijk 7 dagen na uitvoering van het werkfestival. Dit kan echter geen reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Heeft u een opmerking of tip? Stuur een email naar festival@chaosindeorde.nl, dan nemen wij contact met u op.

Artikel 8. GESCHILLEN

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
 2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
1. De rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
 2. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

Artikel 8. COPYRIGHT

Alle foto's en afbeeldingen die worden gebruikt door Huis van Verbeelding zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder schriftelijke toestemming van Huis van Verbeelding mogen foto's en afbeeldingen niet worden gereproduceerd en in het openbaar worden gebruikt.

Artikel 9. HET EVENEMENT

1. Het is bij Evenementen in het algemeen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de plaats van het Evenement: foto-, film- of andere opnameapparatuur, alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt en van kracht geworden op 6 juli 2020

Artikel 10 . AANSPRAKELIJKHEID

1. Huis van Verbeelding is uitsluitend aansprakelijk jegens de Klant voor aan Huis van Verbeelding toerekenbare, directe schade.

Chaos in de Orde – Powered by: Huis van Verbeelding B.V.

Postadres: Soestdijksekade 942 2574 EK Den Haag, Bezoekadres: Spijkermakersstraat 101, 2512 ET Den Haag

www.huisvanverbeelding.nl www.huisvanverbeelding-academy.nl info@huisvanverbeelding.nl tel. 070 – 22 11 474

2. Aansprakelijkheid van Huis van Verbeelding, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verloren of gestolen voorwerpen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Huis van Verbeelding, is de aansprakelijkheid van Huis van Verbeelding tot de vergoeding van Huis van Verbeelding voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Chaos in de Orde – Powered by: Huis van Verbeelding B.V.

Postadres: Soestdijksekade 942 2574 EK Den Haag, Bezoekadres: Spijkermakersstraat 101, 2512 ET Den Haag

www.huisvanverbeelding.nl www.huisvanverbeelding-academy.nl info@huisvanverbeelding.nl tel. 070 – 22 11 474